

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] CATANIA CT

Reggio Calabria, 13/05/2025

Numero Pratica: [REDACTED]

Servizio: ELETTRICO

Tipologia Fornitura: Cliente finale del Mercato Libero

Uso: Domestico Residente

Oggetto: consumi

Gentile Avv. Simona Manna,

le scriviamo in merito alla sua comunicazione ricevuta il 10 aprile 2025, formulata in nome e per conto della sua assistita [REDACTED], relativa alla fornitura di energia elettrica ([REDACTED] - Catania CT, numero cliente [REDACTED], POD [REDACTED]) inerente ai consumi.

Innanzitutto desideriamo scusarci per l'inconveniente verificatosi e per il protrarsi delle tempistiche di risoluzione della problematica.

Tuttavia, siamo lieti di comunicarle di aver accolto la sua richiesta.

Difatti la informiamo di aver eseguito le dovute verifiche presso la Società di Distribuzione, E-DISTRIBUZIONE S.P.A., la quale informa che il misuratore codice e matricola [REDACTED] sotteso all'impianto associato al POD [REDACTED], dal primo febbraio 2023 al giorno 8 novembre 2024 non è stato raggiungibile dal sistema di telegestione e per tale motivo in tale periodo, le letture in prelievo comunicate sono state stimate in base al profilo di prelievo abituale del cliente.

Il giorno 8 novembre 2024 è stato eseguito il cambio del misuratore e nel corso dell'intervento, a causa di ulteriori problematiche tecniche dell'apparato di misura dismesso, purtroppo non è stato possibile recuperare la lettura reale di rimozione e, di conseguenza, l'energia calcolata nel periodo menzionato è stata ricostruita secondo quanto previsto dall'art. 11.1 della Delibera 200/99 dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA), ossia sempre considerando i consumi storici riferiti al cliente.

Eseguite le opportune valutazioni rispetto agli elementi riportati nel reclamo, le comunichiamo che la Società di Distribuzione ha rideterminando la lettura di rimozione contatore.

Pertanto, la informiamo di aver emesso la fattura del 9 maggio 2025 di euro 3.325,79 a credito (n. [REDACTED]) sulla base delle letture riportate a Pagina 2 nella sezione "Riepilogo delle letture":

- lettura del 31 dicembre 2022 pari a F1 1.837 kWh; F2 1.701 kWh; F3 2.488 kWh (rilevata)
- lettura del 31 ottobre 2024 pari a F1 2.738 kWh; F2 2.511 kWh; F3 3.755 kWh (rilevata)

La stessa è stata calcolata nel rispetto della normativa vigente e secondo il prezzo contrattuale concordato con l'offerta "Scegli Tu".

Ci teniamo inoltre a precisare che le fatture di rettifica non annullano quelle emesse in precedenza per gli stessi periodi di riferimento in quanto la compensazione tra acconti e conguagli viene eseguita all'interno delle medesime fatture sotto forma di accredito/addebito, ossia mediante la restituzione dei consumi fatturati in acconto (contrassegnati con il segno negativo) ed il conseguente addebito degli effettivi prelievi sulla base di quanto comunicato dalla Società di Distribuzione.

Difatti, come indicato a Pagina 3 nella sezione "Dettaglio Bollette rettificate", le comunichiamo che la fattura in questione rettifica le seguenti bollette:

A) fattura del 13 luglio 2023 di euro 524,46 a credito (n. [REDACTED]) emessa sulla base delle seguenti letture:

- lettura del 31 dicembre 2021 pari a F1 1.310 kWh; F2 1.240 kWh; F3 1.737 kWh (rilevata)
- lettura del 30 giugno 2023 pari a F1 2.075 kWh; F2 1.925 kWh; F3 2.840 kWh (stimata)

B) fattura del 26 novembre 2024 di euro 3.344,07 (n. [REDACTED]) emessa sulla base delle seguenti letture:

- lettura del 30 gennaio 2023 pari a F1 1.882 kWh; F2 1.743 kWh; F3 2.557 kWh (rilevata)
- lettura del 31 ottobre 2024 pari a F1 6.036 kWh; F2 4.865 kWh; F3 8.421 kWh (rilevata)

In conclusione, la informiamo che la nostra società si riserva la facoltà di impiegare le eventuali somme a favore del cliente (note di credito, pagamenti in acconto) in compensazione con le partite insolute.

Come riportato nel paragrafo 9.8 delle Condizioni generali di fornitura, in caso di emissione di una nota di credito recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in presenza di precedenti bollette non pagate, tale credito viene utilizzato per saldare gli importi a debito. Tale procedura può essere intrapresa, al fine di regolarizzare la situazione dei pagamenti del cliente, interessando tutte le fatture e/o forniture di cui lo stesso è titolare.

A tal proposito le precisiamo che utilizzeremo la fattura del 9 maggio 2025 di euro 3.325,79 a credito (n. [REDACTED]) per saldare le fatture insolute. Provvederemo ad informarla con plico distinto dalla presente circa la compensazione che verrà effettuata.

Per ulteriori informazioni in merito non esiti a contattarci. Il nostro Servizio Clienti è a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Non è stato possibile anticiparle telefonicamente quanto sopra esposto, in quanto non è stato indicato alcun recapito nella sua comunicazione.

Saluti
Laura
Per conto di Enel Energia

Informazioni utili:

• Per dare un riscontro è stato necessario un lasso di tempo superiore ai 30 giorni solari previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Comprendiamo che il cliente possa aver subito un disagio, perciò ha diritto a un indennizzo secondo queste indicazioni:

- 25,00 euro per risposte tra 31 e 60 giorni solari
- 50,00 euro per risposte tra 61 e 90 giorni solari
- 75,00 euro oltre 90 giorni solari

Accrediteremo l'indennizzo al cliente in modo automatico, su fattura di prossima emissione e comunque entro 6 mesi dalla data di ricezione del reclamo. Non accrediteremo l'importo se, in questo anno solare, abbiamo già corrisposto un indennizzo dello stesso tipo.

• Chiarimenti su fatturazione: La nostra società, come previsto dal contratto di fornitura sottoscritto, può fatturare in acconto (in assenza di letture effettive comunicate dal Distributore locale competente o di autoletture fornite dal cliente stesso), oppure a conguaglio (nel momento in cui dovessero pervenire letture reali/autoletture).

Si preferisce sempre l'utilizzo di letture reali/autoletture, confermandole che anche in questo caso specifico, sono state utilizzate le modalità e le priorità sopra indicate.

Le precisiamo che qualora il distributore non comunichi in tempo utile le letture rilevate, la scrivente è titolata ad

emettere fatture in acconto su letture stimate in assenza dei dati reali rilevati dal distributore o autoletture del cliente

•Riferimenti normativi: per consumo reale Del. Arera 501/2014/R/com e s.m.i. allegato A

•Elementi di dettaglio bolletta 2.0: di seguito riportiamo i corrispettivi nella bolletta n. [REDACTED] sopra menzionata e che alleghiamo alla presente:

- Quantità fatturata (kWh) visualizzabile alla pagina 2 dell'area "Riepilogo delle letture"
- Ricalcoli del prezzo unitario delle voci relative alla spesa per l'energia visualizzabile alla pagina I dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Ricalcoli del prezzo unitario delle voci relative alla spesa per il trasporto e gestione contatore visualizzabile alla pagina I dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Ricalcoli del prezzo unitario delle voci relative alla spesa per gli oneri di sistema visualizzabile alla pagina I e II dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Altre partite: visualizzabile alla pagina II dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Prezzo unitario delle voci relative alla spesa per imposte e IVA visualizzabile alla pagina II dell'area "Dettaglio importi in bolletta"

•Elementi di dettaglio bolletta 2.0: di seguito riportiamo i corrispettivi nella bolletta n. [REDACTED] sopra menzionata e che alleghiamo alla presente:

- Quantità fatturata (kWh) visualizzabile alla pagina 2 dell'area "Riepilogo delle letture"
- Ricalcoli del prezzo unitario delle voci relative alla spesa per l'energia visualizzabile alla pagina I dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Ricalcoli del prezzo unitario delle voci relative alla spesa per il trasporto e gestione contatore visualizzabile alla pagina I dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Ricalcoli del prezzo unitario delle voci relative alla spesa per gli oneri di sistema visualizzabile alla pagina I e II dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Ricalcoli del prezzo unitario delle voci relative alla spesa per le imposte visualizzabile alla pagina II dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Altre partite: visualizzabile alla pagina II dell'area "Dettaglio importi in bolletta"
- Prezzo unitario delle voci relative alla spesa per imposte e IVA visualizzabile alla pagina II dell'area "Dettaglio importi in bolletta"

•Enel Energia, in qualità di titolare, tratterà i dati personali esclusivamente per finalità connesse alla fornitura nel rispetto del Regolamento Ue 2016/679 (cd. "GDPR") e del Codice Privacy, come da D.Lgs. n. 101/2018. L'informativa completa sulla privacy è reperibile sul sito www.enel.it

•Modalità di pagamento:

Bonifico bancario con i seguenti dati:

Beneficiario: Enel Energia SpA

Banca: Intesa Sanpaolo SpA (Sede di Roma – Via del Corso, 226 – 00187 Roma opzionali)

Causale: numero fattura (10 cifre), numero Cliente (9 cifre) o i tuoi dati fiscali (Codice Fiscale o Partita IVA)

Conto Corrente: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

BIC/SWIFT: [REDACTED] (obbligatorio solo per bonifici effettuati dall'estero, fuori area SEPA)

Bollettino postale con i seguenti dati:

C/C n° [REDACTED] intestato ad Enel Energia S.p.A, indicando, oltre all'intestatario della fornitura, anche il numero fattura o il numero Cliente

Enel Energia
Servizio Clienti

In elenco i canali di contatto a disposizione:

·Web: enel.it (upload)
·Casella Postale: 8080 - 85100 Potenza PZ - per l'elettrico e gas
·Servizio Clienti Enel Energia: Numero Verde 800 900 860 (gratuito da tutti i numeri nazionali e da cellulare, attivo tutti i giorni dalle 07:00 alle 22:00 dal Lunedì alla Domenica (escluse le festività nazionali), accessibile anche per i non udenti da App Pedius

Allegati:

[REDACTED].pdf
[REDACTED].pdf
[REDACTED].pdf

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Da inoltrare al Centro di Verifica di riferimento

Codice Fiscale

N° Cliente

Codice POD



Ciao [redacted],
per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:



puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La tua fornitura di energia elettrica è in:

Catania CT

Tipologia cliente: Domestico residente



CATANIA CT

Periodo GEN. 2023 - OTT. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. [redacted] del 26/11/2024 valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

3.344,07 €

Quando Scade?

11/12/2024

Che tipo di bolletta è?

Chiusura contratto o cessazione

Metodo di pagamento

Con Avviso di Pagamento pagoPA

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



Com'è composto l'importo da pagare?

Ricalcoli (A) 3.035,52 €

Totale imposte e IVA (B) 308,55 €

Totale Bolletta 3.344,07 €

Totale da pagare 3.344,07 €

Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?

⊗ Non regolare

Non risulta pagata la bolletta n° [redacted] per € 142,75, vedi
Pagamenti non regolari a pag. 3

Quanto ho consumato?

13.140 kWh

consumi rilevati

di cui 13.140 kWh già fatturati nelle precedenti bollette. Maggiori
dettagli nella sezione Ricalcoli a pag. 2.

Attiva l'addebito diretto

Scegli di pagare con addebito diretto il giorno della scadenza, ti restituiamo il deposito cauzionale nella prima fattura utile.

Puoi attivarlo in Area Clienti nella sezione "Servizi", o nel dettaglio fornitura dell'app Enel Energia.



Contatti

Scarica l'app di Enel Energia su App Store o Google Play, per gestire la tua fornitura in totale autonomia.



Sito Web
vai su enel.it

Servizio Clienti
800 900 860



Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Dalle 7:00 alle 22:00
Dal lun. alla dom. (escluse festività nazionali)

Segnala un guasto

PER SEGNALAZIONI 803500

Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI

scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice
POD IT001E95404278 al 320 20 41 500

Seguici su





Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Da inoltrare al Centro di Verifica di riferimento

Codice Fiscale

N° Cliente

Codice POD



Ciao [redacted],

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:



puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La tua fornitura di energia elettrica è in:

Tipologia cliente: Domestico residente

CATANIA CT

Periodo GEN. 2023 - OTT. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. [redacted] del 09/05/2025 valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

-3.325,79 €

Che tipo di bolletta è?
Chiusura contratto o cessazione

Per questa bolletta non c'è niente da pagare

Com'è composto l'importo da pagare?

Ricalcoli (A)	-3.019,35 €
Totale imposte e IVA (B)	-306,44 €
Totale Bolletta	-3.325,79 €
Totale da pagare	-3.325,79 €

Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?

⊗ **Non regolare**

Ci risultano non pagate precedenti bollette per un totale di € 3.486,82, vedi Pagamenti non regolari a pag. 3

Quanto ho consumato?

2.978 kWh

consumi rilevati

Decreto Bollette 2025

Potresti rientrare tra i beneficiari del bonus Bollette 2025, siamo al tuo fianco per fornirti tutte le informazioni che ti servono.
Vieni a trovarci allo Spazio Enel più vicino a te.

Contatti

Scarica l'app di **Enel Energia** su App Store o Google Play, per gestire la tua fornitura in totale autonomia.



Sito Web
vai su [enel.it](https://www.enel.it)

Servizio Clienti
800 900 860



Spazio Enel
vai su [enel/spazio-enel](https://www.enel/spazio-enel)

Dalle 7:00 alle 22:00
Dal lun. alla dom. (escluse festività nazionali)

Segnala un guasto

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E95404278 al **320 20 41 500**

Seguici su

